

## Obowiązki informacyjne

Administratorami Pani/Pana danych osobowych są **Renault Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Warszawie (02-674) przy ul. Marynarskiej 13 oraz Sprzedawca **Auto Reve Sp. Z o.o.**, Toruń (87-100) przy ul. Skłodowskiej Curie 67a.

W sprawie pytań dotyczących przetwarzania przez nas Pani/Pana danych osobowych lub realizacji swoich uprawnień związanych z tym przetwarzaniem, prosimy o kontakt z Inspektorem Ochrony Danych powołanym w Renault Polska sp. z o.o. Do Pani/Pana dyspozycji jest pod adresem e-mail [renault.iod@renault.com.pl](mailto:renault.iod@renault.com.pl). Kontakt ze Sprzedawcą lub wyznaczonym przez niego Inspektorem Danych Osobowych za pośrednictwem poczty elektronicznej [rodo@autoreve.pl](mailto:rodo@autoreve.pl).

Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są na podstawie odpowiednich postanowień Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 UE z dnia 27 kwietnia 2016 r. dalej: „RODO”, tj.:

✓ wykonania umowy lub do podjęcia działań przed jej zawarciem (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) indywidualnie dla celu:

- przedstawienia przykładowej kalkulacji ceny;
- kontaktu w sprawie finalizacji umowy;
- wykonania umowy;
- realizacji reklamacji;

✓ zgody ujawnionej przez zaznaczenie pola poniżej (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), indywidualnie dla celu:

- wyboru preferowanej formy przekazywania Pani/Panu informacji marketingowych przez Renault Polska i Sprzedawcę;
- udostępnienia danych w celu dostarczenia informacji marketingowych na temat produktów i usług podmiotów z grupy RCI (RCI Banque S.A. z siedzibą we Francji, RCI Banque S.A. Oddział w Polsce i RCI Leasing Polska Sp. z o.o.)

✓ prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) indywidualnie dla celu:

- realizacji marketingu Administratorów (za pośrednictwem poniżej wybranych przez Panią/Pana kanałów komunikacji). Uzasadnionym interesem Administratorów jest promocja produktów i usług wspólnych dotyczących marki Renault;

- analizy danych i ich profilowania. Uzasadnionym interesem Administratorów jest jak najlepsze dopasowanie przesyłanych Pani/Pana informacji do Pani/Pana potrzeb i zainteresowań. Dążymy do ciągłego ulepszania naszych usług, dlatego profilowanie danych ma na celu badanie preferencji zakupowych Klientów oraz w ramach opieki nad nimi - przygotowanie oferty produktów uwzględniającej preferencje zakupowe; jednocześnie analiza danych i profilowanie może być dokonywane w celu weryfikacji prowadzenia przez Panią/Pana działalności pośrednictwa w sprzedaży pojazdów i dalszej odsprzedaży zakupionego samochodu jako nieautoryzowanego sprzedawcy pojazdów nowych oraz udostępniania tych informacji autoryzowanym partnerom z grupy Renault;

- kontaktu - udzielenia informacji. Uzasadnionym interesem Administratorów jest opieka nad Klientem oraz udzielanie odpowiedzi na zadane pytania;

- badania satysfakcji z produktów i usług. Uzasadnionym interesem Administratorów jest opieka nad Klientem oraz podnoszenie jakości swoich produktów i usług;

- autouzupełniania formularzy dedykowanych klientowi (przesyłanych klientowi drogą elektroniczną). Uzasadnionym interesem Administratorów jest usprawnienie i ułatwienie w korzystaniu z udostępnianych przez Administratorów funkcjonalności;

- statystycznego – uzasadnionym interesem Administratorów jest prowadzenie statystyk sprzedaży i zamówień;

✓ obowiązku prawnego (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) indywidualnie dla celu:

- zapewnienia Pani/Pana bezpieczeństwa poprzez organizację akcji przywoławczych (kampanie komunikacyjne – OTS);

- zarządzania wnioskami w sprawie realizacji Pani/Pana uprawnień wynikającymi z RODO;

- wypełniania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym przepisów o rachunkowości, obowiązków podatkowych oraz realizacji uprawnień konsumenckich (w tym rozpatrywania reklamacji).

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale w zakresie danych przetwarzanych na podstawie obowiązku prawnego oraz jako dane niezbędne do wykonania umowy i podjęcia działań przed jej zawarciem, wykorzystywanie Pani/Pana danych jest konieczne do zawarcia i realizacji umowy sprzedaży. Niepodanie niniejszych danych uniemożliwi prawidłowe zawarcie oraz wykonanie umowy.

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane do momentu przedawnienia ewentualnych roszczeń lub wygaśnięcia obowiązku archiwizacji danych, wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku dotyczącego przechowywania dokumentów księgowych, a także przez czas wymagany przez obowiązujące przepisy prawa lub do czasu wykonania obowiązków prawnych, nie dłużej, niż przez czas w jakim Administratorzy mogą ponieść konsekwencje prawne niewykonania takiego obowiązku. Administratorzy przestaną wcześniej przetwarzać dane na potrzeby profilowania oraz w innych uzasadnionych interesach Administratorów, w szczególnej sytuacji Pani/Pana sytuacji, jeżeli zgłosi Pani/Pan sprzeciw wobec przetwarzania danych w tych celach. W przypadku przetwarzania danych osobowych w celu marketingowym, Pani/Pana dane będą przechowywane do momentu wycofania przez Panią/Pana zgody na wszystkie z wybranych kanałów komunikacji lub zgłoszenia sprzeciwu dla przetwarzania danych w celu marketingowym. W celach statystycznych i analitycznych dane mogą być przechowywane przez okres 5 lat od dnia złożenia zamówienia/ zakupu pojazdu.

Pani/Pana dane osobowe zostaną udostępnione Renault SAS z siedzibą we Francji, towarzystwom ubezpieczeniowym, podmiotom świadczącym usługi pocztowe, a także podmiotom z Grupy RCI (RCI Banque S.A. z siedzibą we Francji, RCI Leasing Polska Sp. z o.o. i RCI Banque S.A. Oddział w Polsce) - w przypadku wyrażenia przez Panią/Pana na to zgody. Ponadto, dane mogą zostać przekazane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora, m.in.: podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, centrom telefonicznym, dostawcom usług IT, agencjom marketingowym, firmom badającym poziom zadowolenia Klienta, podmiotom niszczącym i archiwizującym dokumenty, a także świadczącym usługi serwisowe oraz pogwarancyjne, przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umów zawartych z Administratorem i wyłącznie zgodnie z jego poleceniami. Pani/Pana dane będą przekazywane autoryzowanym partnerom działającym w ramach grupy Renault Polska, z których listą można zapoznać się na stronie internetowej [www.renault.pl](http://www.renault.pl), [www.dacia.pl](http://www.dacia.pl), [www.alpinecars.com](http://www.alpinecars.com).

Pani/Pana dane nie będą przekazywane do organizacji międzynarodowych. Dane mogą jednak być przekazywane do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego, w tym do naszych kontrahentów badających poziom zadowolenia klientów z siedzibą w Stanach Zjednoczonych. Przekazanie danych do USA wiąże się z ryzykiem powstania konieczności przekazania ich służbom

wywiadowczym tego państwa na wypadek takiego żądania. Administrator stosuje zabezpieczenia przewidziane przepisami prawa, które obejmują stosowanie standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez KE oraz stosuje możliwe dodatkowe środki bezpieczeństwa, w tym odpowiednie zapisy umowne – zapewniając tym samym możliwie daleko idącą ochronę danych. Więcej informacji o istniejących zabezpieczeniach wdrożonych przez Administratora oraz o możliwościach uzyskania kopii danych lub o miejscu udostępnienia danych można uzyskać kontaktując się z IOD w sposób wskazany w niniejszej informacji.

Administratorzy nie będą podejmować decyzji, które opierają się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, które wywoływałyby wobec Pani/Pana skutki prawne lub w podobny sposób znacząco na Panią/Pana wpływało.

Wobec każdego z ww. Administratorów może Pani/Pan zrealizować swoje prawo do:

- ✓ dostępu do treści swoich danych, w tym żądania kopii danych,
- ✓ sprostowania nieprawidłowych danych oraz żądania uzupełnienia niekompletnych danych,
- ✓ usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”), jeśli zachodzi jedna z następujących okoliczności:
  - dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane;
  - osoba, której dane dotyczą, cofnęła zgodę, na której opiera się przetwarzanie i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania;
  - osoba, której dane dotyczą, wnosi sprzeciw na mocy art. 21 ust. 1 (w związku z przetwarzaniem danych na podstawie zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej przez Administratora) i nie występują nadrzędne prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania lub osoba, której dane dotyczą, wnosi sprzeciw na mocy art. 21 ust. 2 wobec przetwarzania (w związku z przetwarzaniem danych na potrzeby marketingu bezpośredniego);
  - dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem;
  - dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego przewidzianego w prawie Unii lub prawie państwa członkowskiego, któremu podlega Administrator;
  - dane osobowe zostały zebrane w związku z oferowaniem bezpośrednio dzieciom usług społeczeństwa informacyjnego.
- ✓ ograniczenia przetwarzania, w następujących przypadkach:
  - osoba, której dane dotyczą, kwestionuje prawidłowość danych osobowych – na okres pozwalający Administratorowi sprawdzić prawidłowość tych danych;
  - przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się usunięciu danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania;
  - Administrator nie potrzebuje już danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one potrzebne osobie, której dane dotyczą, do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
  - osoba, której dane dotyczą, wniosła sprzeciw na mocy art. 21 ust. 1 (w związku z przetwarzaniem danych na podstawie zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej przez Administratora) wobec przetwarzania – do czasu stwierdzenia, czy prawnie

uzasadnione podstawy po stronie Administratora są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu osoby, której dane dotyczą.

✓ przenoszenia danych, jeżeli:

- przetwarzanie odbywa się na podstawie udzielonej zgody lub na podstawie umowy, oraz

- przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany

✓ gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie wyrażonej zgody - prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania.

Przystępuje Pani/Panu także prawo wniesienia sprzeciwu z przyczyn związanych ze szczególną Pani/Pana sytuacją wobec przetwarzania danych osobowych w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora, w tym do profilowania danych. W przypadku, w którym podstawą przetwarzania jest zgoda, w związku z jej dobrowolnością, może ją Pani/Pan w każdym momencie wycofać. Wycofanie zgody nie wpłynie na zgodność przetwarzania z prawem, dokonanego przed jej wycofaniem.

W celu realizacji wymienionych uprawnień prosimy o kontakt z Administratorem listownie, na adres siedziby lub za pośrednictwem Inspektora Ochrony Danych, do którego kontakt został podany powyżej.

Jeśli Pani/Pan uzna, że przetwarzając Pani/Pana dane osobowe naruszono przepisy RODO lub inne przepisy prawa dotyczące ochrony danych osobowych, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.