

INFORMACJA KONSUMENCKA – załącznik nr 1 do OWS
PRZY UMOWACH ZAWIERANYCH NA ODLEGŁOŚĆ LUB POZA LOKALEM PRZEDSIĘBIORSTWA
(SPRZEDAŻ FABRYCZNIE NOWYCH POJAZDÓW RENAULT I DACIA)

1. DANE PRZEDSIĘBIORCY

Sprzedawcą (Dealerem) jest:
Auto Reve Sp. z o.o.
ul. Marii Skłodowskiej-Curie 67A
87-100 Toruń
NIP: 5542400655, KRS: 0000144523
Telefon: 56 61 10 500
E-mail: kontakt@renault.torun.pl
Strona internetowa: <https://renault.torun.pl>

Kontakt z Dealerem w sprawach związanych z umową można uzyskać telefonicznie, mailowo lub listownie na powyższe dane kontaktowe.

2. GŁÓWNE CECHY ŚWIADCZENIA

1) Przedmiotem umowy jest sprzedaż fabrycznie nowego pojazdu marki Renault lub Dacia (dalej „Pojazd”) wskazanego w zamówieniu / umowie, w szczególności:

- model, wersja,
- rodzaj i pojemność silnika, skrzynia biegów,
- wyposażenie standardowe i dodatkowe,
- kolor,
- inne istotne cechy (np. pakiety wyposażenia, usługi powiązane).

2) Szczegółowy opis Pojazdu znajduje się w treści umowy sprzedaży / zamówienia, w Ogólnych Warunkach Sprzedaży (OWS) oraz w aktualnych materiałach producenta udostępnionych przez Dealera.

3) Podstawowe usługi dodatkowe, które mogą być powiązane z umową sprzedaży Pojazdu, to w szczególności:

- usługi serwisowe (np. pakiety przeglądów),
- pośrednictwo przy zawieraniu umów ubezpieczenia,
- pośrednictwo przy zawieraniu umów finansowania (kredyt, leasing).

Każda z tych usług może podlegać odrębnym warunkom umownym.

3. CENA, PODATKI I KOSZTY DODATKOWE

1) Łączna cena Pojazdu, obejmująca wszystkie podatki i opłaty wymagane prawem, jest każdorazowo wskazana w umowie sprzedaży / zamówieniu oraz w ewentualnych jej aneksach.

2) W umowie wskazane są również:

- koszty usług dodatkowych (np. pakiet serwisowy, ubezpieczenie – jeżeli są zawierane za pośrednictwem Dealera),
- ewentualne koszty dostarczenia Pojazdu w inne miejsce niż salon Dealera, jeżeli zostało to uzgodnione.

3) Dealer informuje, czy i w jakim zakresie cena Pojazdu może ulec zmianie do chwili wydania Pojazdu (np. w razie istotnych zmian kursów walut lub opłat publicznoprawnych), zgodnie z postanowieniami OWS oraz umową.

4. SPOSÓB I TERMIN SPEŁNIENIA ŚWIADCZENIA (WYDANIE POJAZDU)

1) Termin wydania Pojazdu wynika z umowy sprzedaży / zamówienia. Jest to termin przybliżony, uzależniony m.in. od terminu produkcji i dostawy Pojazdu przez producenta.

2) Miejscem wydania Pojazdu jest co do zasady salon sprzedaży Dealera w Toruniu (adres jak w pkt 1), chyba że Strony wprost uzgodnią inne miejsce wydania.

3) Jeżeli umowa jest zawierana na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, a Strony ustalą dostarczenie Pojazdu w inne miejsce (np. pod wskazany adres), informacja o kosztach takiej dostawy jest przekazywana przed zawarciem umowy.

4) Wydanie Pojazdu następuje po:

- zawarciu umowy sprzedaży,
- spełnieniu przez Klienta uzgodnionych warunków płatności,
- przygotowaniu Pojazdu do wydania (przebieg przedwydaniowy, rejestracja – jeśli uzgodniona) zgodnie z umową i OWS.

5. PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ LUB POZA LOKALEM

1) Jeżeli umowa sprzedaży Pojazdu została zawarta z konsumentem na odległość (np. przez telefon, e-mail, formularz internetowy) lub poza lokalem przedsiębiorstwa (np. na pokazie, poza salonem Dealera), Klient będący konsumentem co do zasady może odstąpić od tej umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni.

2) Termin 14 dni do odstąpienia od umowy:

- biegnie od dnia, w którym Klient lub wskazana przez niego osoba trzecia (inna niż przewoźnik) weszła w posiadanie Pojazdu,
- w przypadku, gdy umowa dotyczy kilku rzeczy dostarczanych osobno – od dnia wejścia w posiadanie ostatniej z rzeczy,
- w przypadku dostarczania rzeczy partiami lub w częściach – od dnia wejścia w posiadanie ostatniej partii lub części.

3) Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Klient powinien złożyć Dealerowi jednoznaczne oświadczenie o odstąpieniu od umowy:

– na piśmie, wysyłając je na adres siedziby Dealera wskazany w pkt 1, lub

– w formie dokumentowej (np. e-mailem), na adres e-mail: kontakt@renault.torun.pl. Koniecznie z zaznaczeniem opcji „potwierdzenie otrzymania wiadomości” lub z pokrewną funkcją

4) Klient może skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od umowy (Załącznik nr 3 do OWS), jednak nie jest to obowiązkowe. Wystarczy jakiegokolwiek jednoznaczne oświadczenie o odstąpieniu, ale w celu dowodowym strony zobowiązują się dochować formalnej drogi przekazania informacji o odstąpieniu.

5) Do zachowania terminu odstąpienia wystarczy wystanie oświadczenia przed upływem 14 dni.

6) Skutki odstąpienia od umowy:

a) Dealer zwraca Klientowi wszystkie otrzymane od niego płatności, w tym koszty dostarczenia Pojazdu (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Klienta sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób oferowany przez Dealera),

– zwrot następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu,

– Dealer może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu

otrzymania Pojazdu z powrotem lub dostarczenia przez Klienta dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

b) Klient jest zobowiązany zwrócić Pojazd Dealerowi niezwłocznie, nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy; termin jest zachowany, jeżeli Pojazd zostanie wydany Dealerowi lub osobie przez

niego upoważnionej przed jego upływem.

c) Klient ponosi bezpośrednie koszty zwrotu Pojazdu (w tym koszty transportu), o ile został o tym uprzednio poinformowany, co niniejszym

następuje.

d) Klient odpowiada za zmniejszenie wartości Pojazdu będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Pojazdu (np. ponad typową jazdę próbną, uszkodzenia karoserii, znaczny przebieg, modyfikacje).

7) Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadkach określonych w art. 38 ustawy o prawach konsumenta, w szczególności, gdy przedmiotem umowy jest:

– rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Klienta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb (np. pojazd skonfigurowany w niestandardowy sposób),

– rzecz nieprefabrykowana przez Sprzedającego, przejęta z innych kont dystrybucyjnych pod indywidualne zamówienie według specyfikacji Klienta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb (np. pojazd skonfigurowany w niestandardowy sposób),

– umowa, w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi przedsiębiorca nie sprawuje kontroli i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia.

8) Informacja o tym, czy w danym przypadku prawo odstąpienia przysługuje, jest przekazywana Klientowi przed zawarciem umowy oraz potwierdzana w umowie / OWS i w niniejszej informacji.

Informacja ta jest również dostępna na stronie internetowej Sprzedawcy: www.renault.torun.pl

6. ZGODNOŚĆ TOWARU Z UMOWĄ (REKLAMACJE)

1) Dealer jest odpowiedzialny względem Klienta będącego konsumentem za brak zgodności Pojazdu z umową na zasadach określonych w ustawie o prawach konsumenta, w szczególności w rozdziale 5a tej ustawy (towary).

2) W przypadku Klienta niebędącego konsumentem odpowiedzialność Dealera określają przepisy Kodeksu cywilnego dotyczące rękojmi za wady rzeczy sprzedanej, z ewentualnymi modyfikacjami zawartymi w OWS lub umowie sprzedaży.

3) Klient może zgłosić reklamację:

- osobiście w salonie Dealera,
- pisemnie na adres siedziby,
- mailowo na adres: kontakt@renault.torun.pl.

4) Zaleca się, aby Klient zgłaszał reklamację niezwłocznie po stwierdzeniu niezgodności Pojazdu z umową oraz opisać:

- na czym polega niezgodność,
- kiedy została stwierdzona,
- czego się domaga (np. naprawy, wymiany, obniżenia ceny).

Brak niezwłocznego zgłoszenia niezgodności nie pozbawia Klienta uprawnień.

5) W ramach rozpatrywania reklamacji Dealer:

- potwierdza otrzymanie reklamacji,
- udziela odpowiedzi w rozsądnym czasie, nie później niż w terminach przewidzianych w ustawie o prawach konsumenta,
- ponosi wszelkie koszty doprowadzenia Pojazdu do zgodności z umową, w tym koszty transportu, demontażu, robocizny i materiałów, zgodnie z przepisami.

6) Klient zobowiązany jest udostępnić Pojazd w uzgodniony sposób (np. w autoryzowanej stacji obsługi wskazanej przez Dealera) w celu dokonania oględzin, naprawy lub wymiany, zgodnie z zasadami wynikającymi z ustawy o prawach konsumenta oraz OWS.

7) Szczegółowe zasady odpowiedzialności za brak zgodności Pojazdu z umową oraz sposób realizacji uprawnień Klienta określają przepisy ustawy o prawach konsumenta oraz OWS Dealera.

7. POZASĄDOWE SPOSOBY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI I DOCHODZENIA ROSZCZEŃ

1) Konsument ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w szczególności:

- może zwrócić się do właściwego miejscowo powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów,
- może zwrócić się do Stałego Polubownego Sądu Konsumentckiego,
- może skorzystać z pomocy organizacji konsumenckich.

2) Informacje o dostępnych formach pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich oraz zasadach dostępu do tych procedur dostępne są m.in. na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (UOKiK).

3) Skorzystanie z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów jest dobrowolne i może nastąpić dopiero po zakończeniu wewnętrznego postępowania reklamacyjnego.

8. DOSTĘPNOŚĆ DOKUMENTÓW I DODATKOWE INFORMACJE

1) Ogólne Warunki Sprzedaży Pojazdów, Załącznik dotyczący umów zawieranych na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, wzór formularza odstąpienia od umowy oraz Kodeks Dobrych Praktyk Dealera są dostępne:

- w salonie sprzedaży Dealera,
- na stronie internetowej: <https://renault.torun.pl> (w zakładce „Dokumenty dla Klienta” lub analogicznej),
- na trwałym nośniku przekazywanym Klientowi przed zawarciem umowy lub przy jej zawarciu (np. wydruk, plik PDF przestany e-mailem).

2) Klient, podpisując umowę sprzedaży Pojazdu, potwierdza otrzymanie przez siebie:

- niniejszej Informacji konsumenckiej,
- Ogólnych Warunków Sprzedaży,
- Załącznika dotyczącego umów zawieranych na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, jeżeli ma on zastosowanie,
- wzoru formularza odstąpienia od umowy oraz informacji o pozasądowych sposobach rozwiązywania sporów.

9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1) Niniejsza Informacja ma charakter informacyjny i nie ogranicza ani nie wyłącza żadnych uprawnień przysługujących Klientowi na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności ustawy o prawach konsumenta i Kodeksu cywilnego.

2) W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami niniejszej Informacji a bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, pierwszeństwo mają przepisy prawa.