


## Kodeks Dobrych Praktyk Dealera

Jako członek autoryzowanej sieci dealerskiej Renault i Dacia zobowiązujemy się do bezwzględnego przestrzegania poniższych norm i zasad, a także pełnej zgodności naszego postępowania z postanowieniami prawa polskiego i europejskiego oraz dobrymi obyczajami handlowymi.

Zobowiązujemy się:

- kierować firmą w zgodzie z najwyższymi standardami etyki
- traktować każdego klienta w rzetelny, otwarty i szczerzy sposób
- spełniać oczekiwania naszych klientów związane z motoryzacją mądrze i profesjonalnie
- prezentować oferowane produkty zrozumiale i prawdziwie, wypełniając wszystkie gwarancje i zobowiązania
- wykonywać naprawy wysokiej jakości po rzetelnych i rynkowych cenach
- reklamować swoje produkty w sposób prawdziwy i jasny
- rozwiązywać problemy klienta szybko, dokładnie i skutecznie

**AUTO REVE Sp. z o.o.**  
87-100 Toruń, ul. M. Skłodowskiej-Curie 67A  
NIP 5542400655 REGON 092510749  
tel. 56 6110500 kontakt@renault.torun.pl

PREZES ZARZĄDU  
  
Jarosław Mokwiński